УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ АО
«Свободненская больница»
Н.В. Лесик _____
«19» 02 2021

Правила внутреннего распорядка
ГБУЗ АО «Свободненская больница»

Настоящие Правила внутреннего распорядка ГБУЗ АО «Свободненская больница» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в последующих редакциях), Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» (в последующих редакциях), Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в последующих редакциях), приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2016 № 425н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» (в последующих редакциях), информационно-методического письма Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.05.2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии», нормами противопожарной безопасности и иными нормативными правовыми актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ АО «Свободненская больница» (далее - Учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения безопасных требований для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения максимально комфортных, безопасных и способствующих быстрейшему выздоровлению пациентов условий.

Соблюдение Правил внутреннего распорядка для сотрудников, пациентов и посетителей является строго обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах структурных подразделений Учреждения, на сайте Учреждения в сети «Интернет».

Раздел 1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем медицинской организации ГБУЗ АО «Свободненская больница» (далее Учреждение) признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Учреждения, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Учреждение не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Учреждения только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Учреждении.

Раздел 2. Права и обязанности пациента и посетителей

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (в последующих редакциях);
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя Учреждения (его структурного подразделения);

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копии выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;

- получение дополнительных медицинских услуг, не включенных в программу обязательного и добровольного медицинского страхования, за плату;

- обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи;

- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- обращение с жалобой к должностным лицам Учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь;

- подачу в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности Учреждения.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- своевременно обращаться за медицинской помощью;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в Учреждении;

- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать о перенесенных заболеваниях, в том числе инфекционных (ВИЧ, корь, вирусный гепатит и др.) известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, информированное добровольное согласие на передачу персональных данных, информированное согласие на проведение обследования на ВИЧ-инфекцию;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;

- соблюдать установленный порядок деятельности Учреждения и нормы поведения в общественных местах;

- посещать структурные подразделения Учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Учреждения;

- в период госпитализации (стационарного лечения) не обращаться за медицинской помощью в другие лечебные учреждения. Каждое обращение в другое лечебное учреждение (в том числе за получением лекарственных препаратов) должно быть в обязательном порядке согласовано с лечащим врачом;

- во время обхода врачей, в часы измерения температуры, выполнения медицинских манипуляций, во время тихого часа находиться в палате;

- если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и тумбочку;

- поддерживать чистоту и порядок в палатах и местах общего пользования;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы и технику безопасности при пользовании бытовыми приборами и коммуникациями (чайник, холодильник, душ, санузел);

- соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу и выполнять требования и предписания персонала;

- бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Учреждения. В случае преднамеренной порчи имущества пациенту может быть предъявлен иск о возмещении материального ущерба;

- перед выпиской из Учреждения пациент должен возвратить взятые в отделении во временное пользование вещи, имущество и инвентарь.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно противоэпидемических правил, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, территории Учреждения запрещается:

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории Учреждения в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ (в последующих редакциях);

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

- принимать лекарственные препараты, не согласованные с лечащим врачом;

- играть в азартные игры;

- находиться в отделении в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);

- проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь, хозяйственные и вещевые сумки;

- на территории Учреждения применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);

- в целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться электронагревательными приборами - электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками, удлинителями и другими личными электроприборами;

- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования и т.д.;

- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;

- приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов, щелкать семечки и орехи;

- хранить в отделении пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента и номера палаты, а также с истекшим сроком годности;

- покидать палату в период ночного отдыха (после 22-00), в часы дневного отдыха (с 14-00 до 16-00), покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, покидать самовольно территорию Учреждения;

- перемещать мебель и оборудование в палатах;

- проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения медицинского персонала;

- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не приспособленных и (или) не предназначенных для приема пищи;

- громко разговаривать, слушать музыку, шуметь, хлопать дверями;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещения Учреждения документы, полученные для ознакомления, тайно делать копии;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения, в случае проведения видео и фотосъемки без предварительного получения согласия, администрация Учреждения имеет право обратиться в правоохранительные органы для привлечения виновного лица к ответственности;

- выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;

- пользоваться служебным лифтом;

- посещать пациентов в других палатах отделения, пациентов других отделений учреждения;

- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палате;

- бросать марлю, вату, бумагу и прочее в унитазы и раковины;

- сидеть на подоконниках, переговариваться через окно, кормить птиц, животных и т.п.;

- включать освещение, телевизор, громко разговаривать по телефону, слушать музыку во время, предназначенное для сна и отдыха;

- самостоятельно включать бактерицидный облучатель открытого типа и (или) находиться в палате во время его работы;

- держать в палате большие суммы денег, ценные вещи, украшения;

- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Учреждения.

Запрещается доступ в здание и помещения Учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического\токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка Учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

Нарушением считается:

- курение в зданиях, помещения, а также на территории Учреждения;

- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному/токсическому или наркотическому опьянению;

- грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу, другим пациентам и посетителям;

- нарушение пациентом режима дня, утвержденного в Учреждении;

- несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;

- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- самовольный уход пациента из Учреждения;

- обращение в другое лечебное учреждение в период стационарного лечения без разрешения лечащего врача.

Раздел 3. Правила посещения пациентов в Учреждении

3.1. Посещения пациентов, находящихся на свободном (общем) режиме, проходят в холле стационара.

3.2. Посещения пациентов, находящихся на постельном и палатном режимах, производится с разрешения лечащего (дежурного) врача

3.3. Посещения пациентов, находящихся в стационаре Учреждения, осуществляется в рабочие дни с **16 часов 00 минут до 18 часов 00 минут**, по выходным и праздничным дням с **11 часов 00 минут до 13 часов 00 минут и с 16 часов 00 минут до 18 часов 00 минут**. Посещения во время дневного сна (с 14-00 до 16-00) запрещены. Время посещения не более 30 минут, количество посетителей не более двух человек.

В Учреждении могут быть введены дополнительные ограничения посещений либо все посещения отменены в связи с сезонными вспышками инфекционных заболеваний, по эпидемиологическим показаниям при особо опасных инфекциях, в том числе новой коронавирусной инфекции COVID-19, карантином.

Встречи родственников с лечащим врачом возможны по рабочим дням недели по предварительному согласованию.

3.4. В целях профилактики распространения инфекционных заболевания, посещение пациентов в родильном отделении запрещено.

3.5. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных отделениях, а также в период введения в Учреждении (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

3.6. Посещение пациентов в отделениях реанимаций и интенсивной терапии, отделениях анестезиологии - реанимации осуществляется в соответствии с установленными Правилами.

3.7. Постоянно по уходу за несовершеннолетним или тяжелобольным пациентом может находиться только один из ухаживающих

3.8. Лицам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам и отделениям Учреждения.

3.9. Категорически запрещается сидеть в палатах на койке пациента.

3.10. Посетители обязаны выполнять законные требования медицинского персонала, быть вежливыми и тактичными по отношению к другим пациентам и медицинскому персоналу.

3.11. Посещения родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациентов отделений анестезиологии и реанимации, реанимации и интенсивной терапии, палат интенсивной терапии разрешается при строгом выполнении следующих условий:

3.11.1. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя). Только при согласии на посещение, полученное от пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (при наличии возможности его получения). Посетитель должен быть готовым предъявить документ, подтверждающий родство с пациентом, по требованию медицинского персонала. Время посещения в отделении (палате) должно быть предварительно согласовано с медицинским персоналом. Посещения, по общему правилу, осуществляются в часы приема, установленные Правилами внутреннего распорядка Учреждения.

3.11.2. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения Учреждения, в котором пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица.

3.11.3. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры тела, проявлений респираторной инфекции (кашель, боль в горле, насморк и т.д.), диареи, сыпи, недомогания и т.д.).

3.11.4. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с посетителями краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении. Врач вправе отказать посетителям в посещении пациента при обоснованных подозрениях на наличие у посетителя признаков острых инфекционных заболеваний.

3.11.5. Перед посещением отделения посетитель обязан снять верхнюю одежду, надеть одноразовые бахилы, одноразовый халат, одноразовую маску, одноразовую шапочку (обеспечение указанными медицинскими изделиями производится за счет средств посетителей). Тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства в момент посещения должны быть выключены.

3.11.6. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения в отделения (палаты) не допускаются.

3.11.7. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, строго выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинскому и немедицинскому оборудованию (приборам).

3.11.8. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет включительно.

3.11.9. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям. При нахождении в палате двух и более пациентов, одновременно в палате могут находиться посетители только одного пациента.

3.11.10. Посетители в палате могут находиться только непосредственно у постели пациента. По просьбе посетителя может быть предоставлен стул. Длительность посещения не более 10 минут (за исключением особых случаев по разрешению медицинского персонала).

3.11.11. Посещения не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

3.11.12. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

3.11.13. Посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

3.11.14. Медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

Раздел 4. Передача и хранение продуктов питания пациентов

4.1. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

4.2. Передачи для пациентов Учреждения принимают в приемном отделении. Передачи передаются в полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, номера отделения, номера палаты, списка передаваемых вещей. Фрукты, овощи, бутылки и упаковки с продукцией должны быть тщательно вымыты.

4.3. Запрещенные для передачи вещи: электронагревательные приборы, кипятильники.

4.4. Порядок хранения продуктовых передач:

4.4.1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, в холодильнике, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).

4.4.2. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты, даты и времени их передачи.

4.4.3. Рекомендуется мелкая фасовка скоропортящихся продуктов, которая предусматривает разовое использование упаковки после вскрытия.

4.4.4. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов. Вскрытая упаковка со скоропортящимся продуктом может использоваться не более 12 часов, при условии хранения в холодильнике. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.

4.4.4. Обязательным является наличие фабричной упаковки, на которой указан срок годности продукта. При приобретении продуктов питания обращать внимание на целостность упаковки и сроки годности продуктов.

4.4.5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках. Не подписанные пакеты с продуктами, пакеты с истекшей датой реализации, продукты с истекшим сроком годности, продукты с признаками порчи удаляются персоналом Учреждения в пищевые отходы, без предупреждения пациентов.

Раздел 5. Лечащий врач

5.1. Лечащий врач назначается руководителем структурного подразделения или выбирается пациентом с учетом согласия врача. В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель Учреждения (подразделения) должен содействовать выбору пациентом другого врача в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5.2. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

5.3. Лечащий врач по согласованию с руководителем Учреждения (подразделения) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения

искусственного прерывания беременности руководитель Учреждения (подразделения) должен организовать замену лечащего врача.

5.4. Лечащий врач устанавливает диагноз, который является основанным на всестороннем обследовании пациента и составленным с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента, в том числе явившемся причиной смерти пациента;

5.5. Лечащий врач согласовывает возможность посещения пациентом другого лечебного учреждения в период стационарного лечения в Учреждении.

Раздел 6. Запрет потребления никотинсодержащей продукции

6.1. Запрет курения табака - это система мер, направленных на исключение употребления табачных изделий, включающая установление полного запрета на курение на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг, в целях предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потреблением табака, а также сокращения потребления табака.

6.2. Для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека, а также в целях предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потреблением табака, сокращения потребления табака и исключения возникновения пожаро- и взрывоопасных ситуаций пациентам медицинского учреждения запрещается курение табака на всей территории и во всех помещениях Учреждения.

6.3. С целью обеспечения здоровья некурящих сотрудников, пациентов и посетителей Учреждения должны соблюдаться санитарно-гигиенические правила во время и после посещения мест для курения, расположенных за пределами территории Учреждения (использование урн для окурков, мытье рук, проветривание одежды и т.д.).

6.4. Нарушение запрета курения на всей территории и во всех помещениях Учреждения сотрудниками приравнивается к нарушению трудовых обязанностей и влечет наложение дисциплинарного взыскания в соответствии со ст. 192 ТК РФ.

6.5. Несоблюдение положений настоящего раздела пациентами приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из Учреждения.

6.10. Несоблюдение положений настоящего раздела посетителями Учреждения приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за территорию Учреждения.

6.5. С Правилами внутреннего распорядка должен быть ознакомлен каждый пациент при госпитализации в Учреждение под подпись. Информирование пациентов и посетителей о запрете курения, а также курения в Учреждении осуществляется ответственными лицами посредством

устных разъяснений, а также с помощью различных информационных материалов.

6.6. Пациентам Учреждения, страдающим от табачной зависимости, должна быть предложена квалифицированная медицинская помощь для отказа от курения, оказаны консультации в преодолении табакокурения.

6.7. В целях обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено, должны быть приняты меры к размещению знаков о запрете курения, требования к которому и к порядку размещения установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Ответственные лица, не реже двух раз в день проводят инспектирование потенциально возможных мест для курения (лестницы, запасные выходы, санузлы, главный вход в здание и т.п.). Контроль также осуществляется с применением современных средств наблюдения (камеры видеонаблюдения), при условии информированности об этом всех сотрудников, пациентов и посетителей Учреждения с помощью информационных табличек следующего содержания: «Ведется видеонаблюдение».

Раздел. 7 Распорядок дня для пациентов Учреждения, находящихся на стационарном лечении

06:00 – 08:30	Подъем, утренний туалет пациентов, сдача анализов, обследования
06:00 – 06:30	Измерение температуры тела
06:00 – 07:30	Выполнение врачебных назначений (утренние процедуры)
08:30 – 09:00	Завтрак
09:00 – 10:00	Врачебный обход
10:00 -13:00	Выполнение врачебных назначений (лечебные процедуры), исследования, консультации специалистов
11:00 -13:00	Посещение пациентов по выходным и праздничным дням
13:00 – 14:00	Обед
14:00 – 16:00	Дневной сон («тихий час»)
16:00 – 18:00	Посещение пациентов
18:00 – 22:00	Выполнение врачебных назначений (вечерние процедуры)
17:30 – 18:00	Ужин
18:00 – 18:30	Измерение температуры тела

20:00 – 22:00	Вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
20:00-22:00	Обход дежурных врачей
22:00 – 06:00	Сон

Раздел 8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

8.1. К числу наиболее типичных конфликтных ситуаций в сфере медицинской помощи относятся:

- оказание пациенту медицинской помощи ненадлежащего качества (невыполнение, несвоевременное, некачественное и необоснованное выполнение диагностических, лечебных, профилактических и реабилитационных мероприятий);
- нарушения в работе Учреждения, наносящие ущерб здоровью пациента (внутрибольничное инфицирование, осложнения после медицинских манипуляций);
- преждевременное прекращение лечения, приведшее к ухудшению состояния больного;
- нарушение норм медицинской этики и деонтологии со стороны медицинских работников в отношении пациента, его родственников.

8.2. В случае нарушения прав пациента он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь.

8.3. Жалоба подается в письменном виде: первый экземпляр - секретарю главного врача (либо непосредственно главному врачу или его заместителю), а второй экземпляр остается на руках у подающего жалобу. При этом следует получить подпись секретаря с указанием входящего номера либо подпись главного врача (заместителя) с указанием даты (в случае неотложной ситуации - времени подачи жалобы).

Жалоба должна содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, данные о месте жительства (месте пребывания) или работы (учебы), контактные телефоны, адрес электронной почты. При наличии подтверждающих документов они должны быть приложены.

8.4. Ответ пациенту на жалобу предоставляется в письменном виде в сроки, установленные действующим законодательством.

8.5. Администрация учреждения не несет ответственность за пропажу (хищение) денежных средств, ценных вещей, украшений и иных личных вещей не сданных на хранение в установленном порядке.

Раздел 9. Ответственность за нарушение настоящих Правил

9.1. В случае нарушения пациентами, посетителями иными лицами настоящих Правил работники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

9.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников Учреждения, причинение морального вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель главного врача по медицинской части — О.В. Химиченко

СОГЛАСОВАНО
Председатель первичной профсоюзной организации — Е.И. Гревцева

СОГЛАСОВАНО
Юрисконсульт — И.А. Хмелева

СОГЛАСОВАНО
Главный бухгалтер — Т.С. Шевцова

СОГЛАСОВАНО
Помощник врача-эпидемиолога — Т.В. Ян-си-бой