ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«СВОБОДНЕНСКАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

22.02.2017 г. Свободный № 110

Об организации работы телефона «горячей линии» способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости в ГБУЗ АО «Свободненская больница»

В соответствии с Федеральными законами Российской Федерации: от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.06.2016 № 446н «Об утверждении Порядка создания и функционирования «горячих линий», способствующих прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости», приказом министерства здравоохранения Амурской области от 14.01.2016 № 20 «О работе горячей линии в медицинских организациях Амурской области» и в целях просвещения населения г.Свободного и Свободненского района и информирования его о вреде потребления табака

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить:

1.1. Утвердить Порядок работы телефона «горячей линии» способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости в ГБУЗ АО «Свободненская больница» (далее – Порядок) (Приложение №1).

1.2. Список специалистов «горячей линии» способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости, телефонный номер и режим работы «горячей линии» способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости в ГБУЗ АО «Свободненская больница» (Приложение № 2).

2. Назначить заведующего наркологическим кабинетом Громобоеву Т.В. ответственным лицом за организацию работы и функционирование «горячей линии» способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости в ГБУЗ АО «Свободненская больница».

3. Фельдшеру кабинета медицинской профилактики Довжиковой Л.В. обеспечить информирование граждан о порядке работы телефона «горячей линии» способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости путем размещения информации на официальном сайте ГБУЗ АО «Свободненская больница», информационных стендах структурных подразделений, в местных печатных изданиях.

4. Заведующему наркологическим кабинетом Громобоевой Т.В. обеспечить:

4.1. Функционирование телефона «горячей линии» способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости в ГБУЗ АО «Свободненская больница» в соответствии с Порядком.

4.2. Предоставление ежемесячно до 5 числа следующего месяца отчет заместителю главного врача по медицинской работе и экспертизе временной нетрудоспособности Цыпак Е.А. по форме согласно приложению № 2 к Порядку для проведения анализа с последующим информированием главного врача ГБУЗ АО «Свободненская больница».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской работе и экспертизе временной нетрудоспособности Цыпак Е.А.

Главный врач Н.В. Лесик

Приложение №1
к приказу ГБУЗ АО
«Свободненская больница»
от 22.02.2017 № 110

Порядок
работы телефона «горячей линии» способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости в ГБУЗ АО «Свободненская больница»

1. Порядок работы телефона «горячей линии» способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости в ГБУЗ АО «Свободненская больница» (далее – Порядок) регламентирует работу «горячей линии» по прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости (далее – «горячая линия») в ГБУЗ АО «Свободненская больница».

2. Работа «горячей линии» осуществляется в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации: от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.06.2016 № 446н «Об утверждении Порядка создания и функционирования «горячих линий», приказом министерства здравоохранения Амурской области от 14.01.2016 № 20 «О работе горячей линии в медицинских организациях Амурской области», приказом ГБУЗ АО «Свободненская больница» от 30.12.2014 № 1080 «О работе с обращениями граждан» и настоящим Порядком.

3. Задачами «горячей линии» являются просвещение населения и информирование его о вреде потребления табака.

4. Информация о создании и режиме работы «горячей линии» размещается на официальном сайте ГБУЗ АО «Свободненская больница» (далее – Учреждение), информационных стендах структурных подразделений Учреждения, в местных печатных изданиях.

5. Список должностных лиц, ответственных за работу «горячей линии», контактных лиц, телефонных номеров и режим работы «горячей линии» утверждается приказом главного врача Учреждения.

6. Специалисты «горячей линии» осуществляют:

- прием и регистрацию звонка посредством внесения информации в журнал регистрации звонков согласно приложению №1 к настоящему Порядку;
- предоставление информации о преимуществах прекращения потребления табака, об отрицательных медицинских, демографических и социально-экономических последствиях потребления табака;
- предоставление информации об оказании медицинской помощи, направленной на прекращение потребления табака, лечение табачной

зависимости и последствий потребления табака;

- предоставление информации о требованиях, содержащихся в Федеральном законе от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», а также об органах, уполномоченных рассматривать дела об административных правонарушениях в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;

- предоставление информации об Интернет-портале Министерства здравоохранения Российской Федерации по здоровому образу жизни (takzdorovo.ru), единой федеральной телефонной справочной службе по здоровому образу жизни населения Российской Федерации 8-800-200-0-200; о возможности получения консультативной индивидуальной телефонной помощи, оказываемой специалистами Консультативного телефонного центра помощи в отказе от потребления табака (федеральная "горячая линия" с единым номером телефона 8 800 200 0 200, добавочный 1);

- повышение мотивации к прекращению потребления табака.

7. В случае получения вопроса, на который специалист "горячей линии" не может ответить, он производит переадресацию обращения гражданина на специалистов Консультативного телефонного центра помощи в отказе от потребления табака Министерства здравоохранения Российской Федерации или информирует о возможности звонка в Консультативный телефонный центр помощи в отказе от потребления табака Министерства здравоохранения Российской Федерации.

8. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, специалист "горячей линии" оформляет поступившее обращение гражданина для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

9. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию специалиста "горячей линии", гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

10. Специалист «горячей линии» повторно связывается с гражданами, обратившимися на «горячую линию», по истечении 3 и 6 месяцев с первого обращения, а также фиксирует число лиц, отказавшихся от курения после обращения на «горячую линию».

10. Обмен информацией должен проводиться с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.

11. Должностное лицо, ответственное за работу «горячей линии» обеспечивает:

- взаимодействие с фельдшером кабинета профилактики с целью получения информационных материалов;

- ежемесячно до 5 числа месяца следующего за отчетным

предоставление отчета заместителю главного врача по медицинской работе и экспертизе временной нетрудоспособности по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

12. Заместитель главного врача по медицинской работе и экспертизе временной нетрудоспособности ежемесячно проводит анализ обращений на телефон «горячей линии» и предоставляет его главному врачу Учреждения.

Приложение № 1
к Порядку работы телефона
«горячей линии»
способствующей
прекращению потребления
табака и лечению табачной
зависимости в ГБУЗ АО
«Свободненская больница»

Ж У Р Н А Л

регистрации звонков на телефон «горячей линии»
способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости
в ГБУЗ АО «Свободненская больница»

№ пп	Дата и время поступления звонка	ФИО обратившегося, контактный телефон	ФИО специалиста, принявшего обращение	Содержание обращения, какая информация предоставлена	Отказ от курения обратившегося (да, нет, дата звонка обратной связи)	
					Сбор информации через 3 месяца	Сбор информации через 6 месяцев
1	2	3	4	5	7	8

Приложение № 2
к Порядку работы телефона «горячей линии» способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости в ГБУЗ АО «Свободненская больница»

Отчет
о работе «горячей линии»
способствующей прекращению потребления табака
и лечению табачной зависимости
в ГБУЗ АО «Свободненская больница»

на_____20_____г.
(нарастающим итогом)

Всего обращений	
Результат обращения:	
Предоставлена информация в соответствии с п.6 Порядка работы телефона «горячей линии» способствующей прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости в ГБУЗ АО «Свободненская больница»	
Число отказов от курения (сбор информации через 3 месяца)	
Число отказов от курения (сбор информации через 6 месяцев)	

Заведующий
наркологическим кабинетом _____