

Отчет
о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы
ГБУЗ АО «Свободненская больница»
за II полугодие 2016 года

<p>I.</p>	<p>Открытость и доступность информации о ГБУЗ АО «Свободненская больница»</p>	<p>1. Осуществлена актуализация информации на официальном сайте ГБУЗ АО «Свободненская больница» согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов Государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ»</p>
		<p>2. Все структурные подразделения учреждения обеспечены анкетами на бумажном носителе для заполнения пациентами и их законными представителями для последующего анализа на Общественном совете по независимой оценке качества оказания медицинских услуг ГБУЗ АО «Свободненская больница»</p>
		<p>3. Обновлено информационные стенды в структурных подразделениях учреждения: в стационаре на территории г.Свободного, детской поликлинике, женской консультации, травматологическом пункте, противотуберкулезной поликлинике, наркологическом кабинете, обособленных структурных подразделениях в Свободненском районе и подведомственных им ФАП-ах (29 ФАП-ов): в участковых больницах - Желтоярской, Нижне-Бузулинской, Климоуцевской, Костюковской, в амбулаториях – Загорненской, Орлинской, Новгородской.</p>
		<p>4. На официальном сайте ГБУЗ АО «Свободненская больница» размещены телефоны «горячей линии» в соответствии с приказом по учреждению от 18.05.2016 № 298 «О внесении изменений в приказ ГБУЗ АО «Свободненская больница» от 30.12.2014 № 1080 «О работе с обращениями граждан»</p>
		<p>4. На официальном сайте ГБУЗ АО «Свободненская больница» размещен План выездов в обособленные структурные подразделения ГБУЗ АО «Свободненская больница» в Свободненском районе на 2 полугодие 2016 года</p>
		<p>5. На официальном сайте ГБУЗ АО «Свободненская больница» для потребителей медицинских услуг организована возможность заполнить электронное письмо</p> <p>6. На официальном сайте ГБУЗ АО «Свободненская больница» размещена</p>

		<p>информации о составе Общественного совета общественных организаций по независимой оценке качества оказания медицинских услуг ГБУЗ АО «Свободненская больница» (приказ ГБУЗ АО «Свободненская больница» от 21.07.2016 № 462)</p>
<p>II.</p>	<p>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</p>	<p>1. Ежедневно заместителями главного врача по направлениям деятельности, начальником отдела информационных технологий проводится мониторинг записи на прием к врачам всех специальностей</p> <p>2. В соответствии с Планом ремонтных работ на 2016 год, утвержденным приказом по учреждению от 19.02.2016 № 98 силами работников ремонтной бригады ГБУЗ АО «Свободненская больница» проведены текущие ремонты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ОСП Костюковская участковая больница - замена глубинного насоса, гидроаккумулятора, замена стальных водопроводных труб на полипропиленовые, работы по восстановлению водоснабжения; - ОСП Загорненская амбулатория - ремонт системы водоснабжения и канализации; - наркологический кабинет – устройство стяжки под линолеумные полы, устройство пола из линолеума; - хирургический корпус, лечебный корпус – ремонтные работы по замене керамогранитной плитки на полах и керамической плитки на стенах; - травматологический пункт – очистка стен и потолков от отслоившейся краски и штукатурки, шпаклевка очищенных участков стен, потолка и подоконников, окраска потолков, стен, подоконников, дверных и оконных блоков, радиаторов отопления, плинтусов, водопроводных труб эмалью. - первичное сосудистое кардиологическое отделение – ремонт двух палат (очистка стен и потолков от отслоившейся краски и штукатурки, шпаклевка очищенных участков стен и потолка. Грунтовка и окраска стен и потолков водоземulsionной краской, наклейка облицовочной плитки на стену); - первичное сосудистое неврологическое отделение – ремонт палат (очистка стен и потолков от отслоившейся краски и штукатурки, шпаклевка очищенных участков стен и потолка. Грунтовка и окраска потолков водоземulsionной краской, грунтовка и окраска стен эмалью); - терапевтическое отделение - ремонт одной палаты (очистка стен и потолка от отслоившейся краски и штукатурки, шпаклевка очищенных участков стен и потолка. Грунтовка и окраска стен и потолка водоземulsionной краской). - пищеблок - зачистка стен и потолка от старой краски и шпатлевки, грунтовка стен и потолков, шпаклевка стен и потолков, окраска потолков эмалью, окраска стен, дверей, окон, откосов эмалью, краска вентиляционных коробов, окраска радиаторов и металлических труб, окраска стен и потолков водоземulsionной

		<p>краской, окраска стен овощехранилища водным раствором извести, обработка стен и потолка антиплесенью</p>
		<p>3. В инфекционном отделении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - произведена замена 11 окон на сумму 197,0 тыс.руб.; - произведена замена 18 дверей на сумму 621,47 тыс.руб. - ООО «Дионис» выполнены работы по текущему ремонту помещений инфекционного отделения ГБУЗ АО «Свободненская больница» на сумму 329 024; - силами ремонтной бригады ГБУЗ АО «Свободненская больница» проведено: ремонт боксов №1, № 2, № 3 и коридора - замена сгнившего чугунного трубопровода на полипропиленовые трубы (бокс № 1), замена деревянного пола, устройство полов из ДВП, устройство деревянных плинтусов, окраска пола эмалью, очистка стен и потолков от отслоившейся краски и шпатлевки, шпаклевка очищенных участков стен и потолков, грунтовка стен и потолков, окраска потолков вододисперсионной краской, окраска потолков эмалью, окраска стен эмалью, окраска дверных блоков эмалью, окраска оконных блоков, подоконников и откосов эмалью, окраска радиаторов, металлических труб и вентиляционных коробов эмалью, окраска пола и плинтусов эмалью. Палата сервисная - окраска стен и потолка эмалью с расчисткой старой краски и шпаклевки. Окраска окна, двери, радиатора и труб отопления эмалью. Ремонт 3-х полубоксов - зачистка стен, потолка от старой краски и шпатлевки, грунтовка стен и потолков, шпаклевка стен и потолков, окраска потолков эмалью, окраска стен эмалью, окраска дверей эмалью, окраска радиаторов и металлических труб, окраска окон, подоконников и откосов, окраска пола и плинтуса). Установлены: унитаз-компакт в количестве 4 штук, мойка 3-х секционная, раковина.
		<p>В родильном отделении проведен текущий ремонт силами ремонтной бригады ГБУЗ АО «Свободненская больница»: окраска стен и потолков, окраска дверей, окраска окон, окраска откосов и подоконников, окраска плинтуса и полов, окраска радиаторов и металлических труб.</p>
		<p>4. Приобретена мебель за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на сумму 83,0 тыс. руб.: обеденные столы, стулья для столовой гинекологического и терапевтического отделений</p>
		<p>5. Приобретен куллер для питьевой воды для холла детской поликлиники</p>
		<p>6. Своевременно сформированы заявки, проведены конкурсные процедуры по закупкам продуктов питания на III квартал и IV 2016 года для обеспечения лечебным питанием пациентов круглосуточных стационаров (на территории</p>

		<p>г.Свободного, в участковых больницах - Желтоярской, Нижне-Бузулинской, Климоуцевской, Костюковской). Проведено 3 заседания Совета по лечебному питанию.</p> <p>6. Своевременно сформированы заявки, проведены конкурсные процедуры по закупкам для обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения в III и IV кварталах 2016 года дневных стационаров (детская поликлиника, женская консультация, травматологический пункт, противотуберкулезная поликлиника, поликлиники обособленных структурных подразделений в Свободненском районе) и круглосуточных стационаров (на территории г.Свободного, в участковых больницах - Желтоярской, Нижне-Бузулинской, Климоуцевской, Костюковской).Проведено 3 заседания формулярной комиссии по обеспечению лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения</p>
III.	Время ожидания медицинской услуги	<p>1. Ежедневно заместителями главного врача,заведующими: рентгено-диагностическим отделением, детской поликлиникой, женской консультацией проводится мониторинг соблюдения сроков ожидания, назначенного диагностического обследования и сроков выдачи результатов диагностического исследования</p> <p>2. Ежедневно заместителем главного врача по родовспоможению и детству медицинскому обслуживанию населения района и заведующими: детской поликлиникой, женской консультацией проводится мониторинг времени приема врачами всех специальностей</p>
IV.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	<p>1.19.10.2016 проведен семинар для работников ГБУЗ АО «Свободненская больница» по вопросам этики и деонтологии медицинского работника</p> <p>2. Ежедневно заместителями главного врача, главной медицинской сестрой, заведующими структурными подразделениями, старшими медицинскими сестрами структурных подразделений проводится мониторинг качества информирования врачами пациентов о состоянии здоровья, необходимости и объеме обследования, приеме лекарственных средств, способах медицинской реабилитации и дальнейшем плане наблюдения</p>
		3. Стимулирующие выплаты медицинским работникам в Полугодии 2016 года осуществлялись с учетом критерия – отсутствие жалоб от пациентов
V.	Удовлетворенность оказанием услуги в медицинской организации	<p>1. Проведено анкетирование пациентов по вопросам удовлетворенности медицинской помощью.</p> <p>2. В соответствии с приказом по учреждению от 18.05.2016 № 298 «О внесении изменений в приказ ГБУЗ АО «Свободненская больница» от 30.12.2014 № 1080 «О</p>

		работе с обращениями граждан» осуществляется работа телефонов «горячей линии» в режиме автоответчика с использованием программно-технических средств регистрации информации
--	--	---

Главный врач



Н.В.Лесик

Н.В.Лесик